

# Uso de ChatGPT en clase

Documento de buenas prácticas

FACULTAD DE DERECHO | *udb*

**ceoja** CENTRO DE  
ESCRITURA,  
ORALIDAD JURÍDICA  
Y ARGUMENTACIÓN

## Buenas prácticas de uso de ChatGPT en clase

Este documento les propone a los profesores algunas preguntas y recomendaciones para el uso de inteligencias artificiales abiertas (especialmente de ChatGPT) en el diseño e implementación de sus clases. Es el resultado de la consulta de documentos acerca de este tema en la Educación Superior, de la reflexión conjunta de los profesores de la Facultad de Derecho de la UDLA y de la experiencia del CEOJA (Centro de escritura, oralidad jurídica y argumentación) de esa misma Facultad. Por lo tanto, el documento no busca imponer criterios de uso ni ser una respuesta definitiva a las preguntas que estas innovaciones tecnológicas representan para las relaciones de enseñanza – aprendizaje; en cambio, se busca que esta iniciativa sirva para construir nuevos sentidos pedagógicos y para la generación de conocimiento de manera conjunta.

El documento está compuesto por una introducción con definiciones generales, un diagrama de preguntas y de buenas prácticas para el uso de ChatGPT en las relaciones de enseñanza – aprendizaje, y un listado de referencias bibliográficas que les permiten a los profesores profundizar los temas aquí tratados.

### I. Introducción: ¿Qué es ChatGPT?

Una buena manera de entender esta tecnología es separar las dos partes que componen su nombre: el término en inglés *chat* y la sigla *GPT*. Esta separación permite señalar que, al igual que otras plataformas que se han hecho de uso cotidiano como WhatsApp o como los mensajes de texto, es una dinámica de intercambio de mensajes escritos, lo que en uso conocemos como un “chat”. Por supuesto, una diferencia fundamental es que no se trata de un intercambio entre dos personas, sino de una interacción con una Inteligencia Artificial (en adelante IA) que responde a las preguntas, solicitudes o instrucciones que enviamos (conocidas en el mundo informático como *prompts*). Esto hace que el uso de ChatGPT sea muy sencillo de entrada y que las personas se sientan familiarizadas con este tipo de dinámica.

Además, esa estructura de chat y la facilidad que esto representa para su uso han influido en la rápida y amplia difusión de ChatGPT, pues tanto la forma en que se pregunta como las respuestas que se reciben están en un “lenguaje natural”. Es decir, no es necesario introducir códigos de programación para obtener una respuesta, ni se recibe un listado de páginas web que pueden consultarse (como si pasa en una búsqueda en Google, por ejemplo), sino que se introducen oraciones y palabras y se recibe una respuesta articulada, igualmente, en oraciones y palabras.

Por otro lado, para entender mejor IA vale la pena desagregar la sigla “GPT”, que está conformada por las iniciales de tres términos en inglés que definen características esenciales de este tipo de tecnología: *Generative*, *Pretrained* y *Transformer*. *Generative* significa que se trata de una tecnología capaz de crear un contenido original a partir de una instrucción o de una pregunta; como se mencionó antes, este contenido o respuesta no es un redireccionamiento a un texto que ya existe en Internet, sino un nuevo texto “generado” para el usuario que introdujo la pregunta. *Pretrained* hace referencia a que esta tecnología ha sido alimentada por millones de datos que funcionan como un previo al uso, lo que le permite capturar patrones y estructuras del lenguaje a través de la información que registra en sus bases; la IA tiene acceso a una gran cantidad de información y es capaz de predecir qué función tienen los textos que le introducimos a través del análisis estadístico de esa información que conoce previamente. Finalmente, *Transformer* es el nombre de la tecnología que le permite a ChatGPT “entender” el significado de una palabra dentro de un contexto y dentro de una serie de significados. Este entendimiento de significados en contexto es lo que le permite a la inteligencia artificial generar un texto que es tanto coherente a nivel sintáctico como ajustado a la solicitud del usuario.

Para cerrar esta introducción vale la pena ver el resultado que ofrece la propia inteligencia artificial cuando se le consulta lo que ella es:

ChatGPT es un modelo de inteligencia artificial desarrollado por OpenAI. Se trata de un programa de chat basado en lenguaje natural que puede mantener conversaciones con los usuarios. Utiliza una red neuronal llamada Transformer para comprender y generar texto coherente. Ha sido entrenado con grandes cantidades de datos de texto para aprender patrones y estructuras del lenguaje. Al enviarle un mensaje o una pregunta, ChatGPT genera respuestas relevantes basadas en su entrenamiento. Aunque es impresionante en su capacidad para conversar, es importante tener en cuenta que puede cometer errores y no debe ser considerado como una fuente infalible de información (OpenAI, 2021).

## II. Preguntas para el uso de ChatGPT

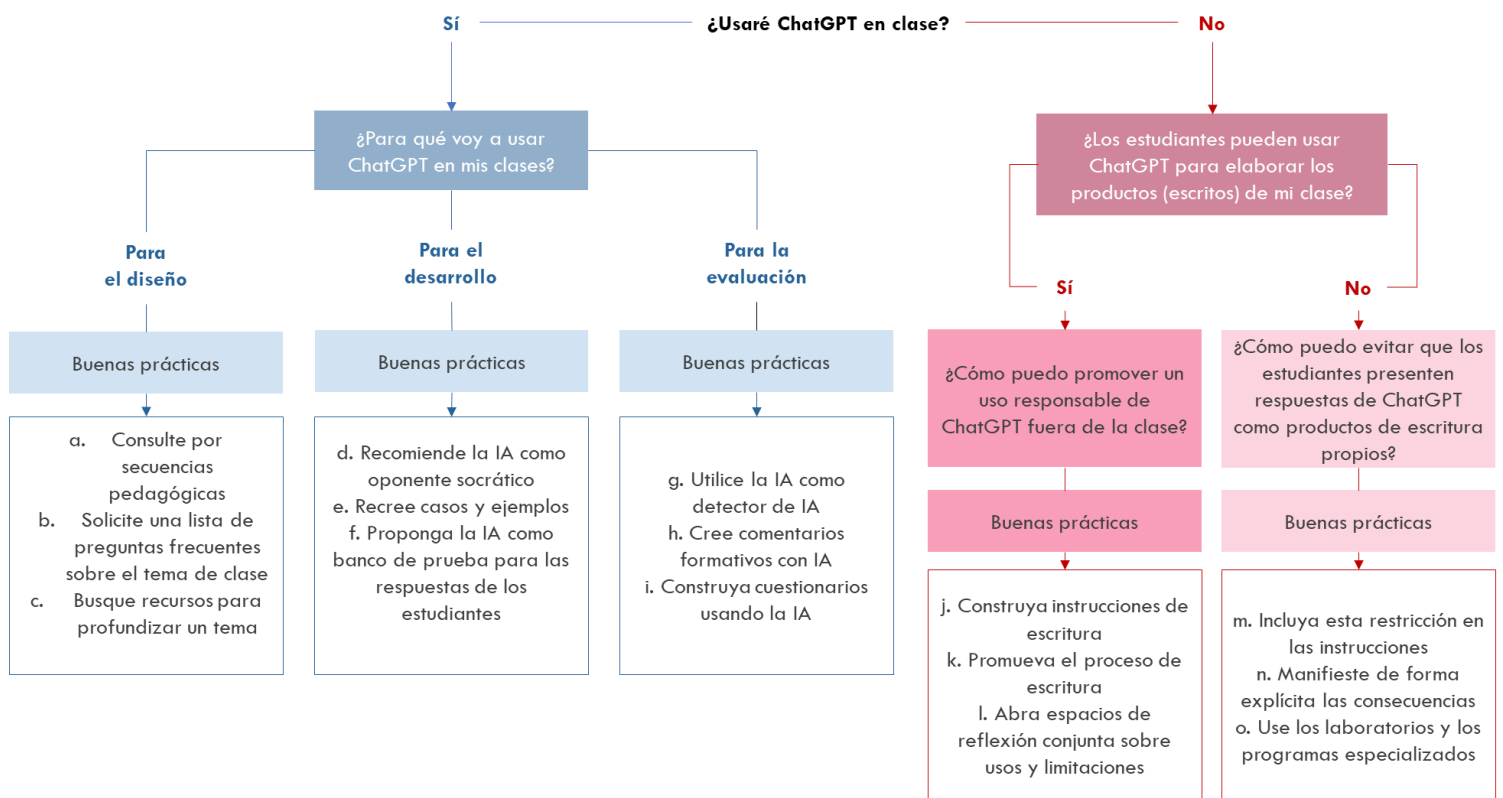


Figura 1. Flujo de preguntas y buenas prácticas sobre el uso de ChatGPT en clase

### III. Buenas prácticas:

#### Para el diseño

En esta sección se incluyen los usos que podrían hacer los profesores de IA para el diseño de sus clases o de otras instancias de la planeación curricular. Es una buena manera de ver el uso de estas herramientas desde otra perspectiva, pues, si bien hay preocupaciones pertinentes sobre los perjuicios que estas pueden representar para las relaciones de enseñanza-aprendizaje, es necesario pensar también en los beneficios y eficiencias que puede haber para esas relaciones.

#### a. Consulte por secuencias pedagógicas:

ChatGPT puede convertirse en una fuente de ideas novedosas para el diseño de nuestras clases si le pedimos sugerencias sobre secuencias pedagógicas para la enseñanza de un tema o para el desarrollo de una competencia particular. Ante esta solicitud, la IA responde con un listado organizado de pasos para una sesión de clase, proponiendo desde un explicación introductoria y actividades relacionadas con el tema, hasta un esbozo del tipo de evaluación que puede ser oportuno dentro de la secuencia consultada.

#### b. Solicite una lista de preguntas frecuentes sobre el tema de clase:

otro uso oportuno de ChatGPT para el diseño de clases es la consulta de las preguntas que tienen con más frecuencia las personas que está aprendiendo determinado tema. Conocer este tipo de dudas le permite al profesor anticiparse a las dudas que puedan tener sus estudiantes y preparar una respuesta o un recurso para responder a ellas. Además, este mismo listado de dudas se puede usar para motivar la participación en casos en los que los estudiantes no se atreven a hacer sus propias preguntas frente a sus compañeros. También se puede usar este listado como medio para evaluar la comprensión del tema tratado en clase pidiéndoles a los propios estudiantes que construyan una respuesta explicativa a la pregunta que la IA identificó como frecuente.

#### c. Busque recursos para profundizar en un tema:

por la cantidad de información que tiene y por la velocidad con la que puede sistematizarla, ChatGPT es un buen buscador de recursos pedagógicos disponibles en Internet. A diferencia de lo que ocurre con la búsqueda de fuentes, la IA ofrece enlaces a páginas web reales que tienen información o ejercicios con los que los estudiantes pueden profundizar un tema de manera autónoma y como actividad previa o posterior a la sesión de clase. Por supuesto, como ocurre con todas las respuestas que la IA proporcione, es necesario verificar el contenido de sus sugerencias y validar la calidad de esa información.

## Para el desarrollo

En esta sección se ubican las buenas prácticas que pueden usarse durante el desarrollo de la clase. Muchas de las opciones que se incluyen en esta sección dependen de que los estudiantes tengan acceso a Internet durante las sesiones y un dispositivo que les permita hacer consultas en la IA. Como muchos profesores ya lo han visto, este tipo de consultas ya está ocurriendo en las aulas de clase y puede ser una buena oportunidad para sacarle provecho pedagógico.

### d. Recomiende la IA como oponente socrático:

UNESCO usa este nombre para referirse al uso de ChatGPT como evaluador preliminar de los argumentos que un estudiante usará dentro de un debate en clase o en la preparación de textos de carácter argumentativo. Por su capacidad para evaluar redes semánticas y por la cantidad de datos a la que puede acceder, la IA logra señalarles a los estudiantes limitaciones, incoherencias o debilidades en sus argumentos. Así mismo, puede sugerirles posibles contraargumentos para sus razones, lo que contribuye a la capacidad argumentativa de los estudiantes, porque les permite aprender a responder a ese tipo de oposición y saber que es necesario anticiparse a ella.

### e. Recree casos y ejemplos:

para la implementación de ciertas metodologías activas como los PBL (*Problem Based Learning*) o el aprendizaje basado en proyectos es necesario narrar con precisión escenarios, antecedentes y hechos que describen la situación que el estudiante debe enfrentar como parte de su proceso de aprendizaje. En estas metodologías es fundamental que haya una historia coherente que le dé al estudiante la información necesaria para construir una buena respuesta. Allí, ChatGPT puede resultar de mucha utilidad para la redacción de una situación real o para su recreación con información ficticia. Esto resulta útil, pues, si bien hay clases o temas en los que son preferibles, los casos reales son finitos y, algunas veces, representan limitaciones para su uso pedagógico porque no muestran todos los aspectos que le interesan al profesor, porque tienen algún grado de confidencialidad o porque mencionan información poco oportuna para el contexto de una clase.

### f. Proponga la IA como banco de prueba para las respuestas de los estudiantes:

durante las sesiones de clase se puede promover que los estudiantes utilicen este tipo de IA para validar las respuestas que están dando a ejercicios o preguntas que ha propuesto el profesor. Como lo hemos mencionado varias veces, ChatGPT y otras tecnologías similares no son infalibles, pero si pueden ser un primer filtro que le dé al estudiante una retroalimentación valiosa sobre los temas que está aprendiendo. Además, este uso en clase se convierte en una buena oportunidad para mostrarles a los estudiantes justamente las limitaciones que la IA tiene y para promover una reflexión sobre la necesidad de usarlo críticamente.

### Para la evaluación:

En esta sección se presentan ideas sobre el uso de IA en los procesos de evaluación formativa de productos de los estudiantes (especialmente de escritos). Se trata de buenas prácticas que algunos profesores han empezado a implementar para producir calificaciones y comentarios de forma más eficiente sin perder el valor de la retroalimentación ofrecida por el profesor ni la responsabilidad que este tiene sobre todo el proceso.

#### g. Utilice la IA como detector de IA:

en caso de que un profesor tenga dudas de que un texto (u otro tipo de producto) es el resultado de un uso fraudulento de ChatGPT o de otra tecnología similar, puede consultarlo con la misma IA. Es importante resaltar que se trata de un nivel consultivo y que es necesario contrastar cualquier respuesta con el proceso de escritura del estudiante, pues el mismo ChatGPT en sus respuestas a este tipo de consultas afirma: “como modelo de lenguaje de inteligencia artificial, no tengo acceso a información sobre quién utiliza mis respuestas ni puedo rastrear si un estudiante ha presentado un texto generado por mí como propio”. En este sentido, la respuesta de la IA sumada a la sospecha del profesor puede motivar a que un estudiante reconozca un uso no permitido de este tipo de tecnología.

#### h. Cree comentarios formativos con IA:

Cree comentarios formativos con IA: la capacidad de comprensión semántica de ChatGPT le permite crear una primera versión acertada de comentarios sobre la producción escrita de un estudiante. La IA identifica de manera eficiente aciertos y errores en criterios de escritura como ortografía, gramática, lenguaje formal y uso de un sistema de citación. Además, con base en la solicitud que el profesor haga, la IA puede crear comentarios con más o con menos explicaciones técnicas, con sugerencias de recursos (algo similar a lo que se mencionó en el punto c de este listado) o, incluso, con ejemplos que ilustren lo que el estudiante debe aprender de un error de escritura. De nuevo, es necesario validar la respuesta que produce la IA para garantizar su pertinencia y su aporte al proceso de aprendizaje del estudiante.

#### i. Construya cuestionarios usando la IA:

Esta tecnología puede ayudarle al profesor a crear preguntas o una prueba completa para evaluar algún tema trabajado en clase. De hecho, hay profesores que le solicitan a ChatGPT crear un listado de preguntas de selección múltiple con las correspondientes opciones de respuestas y después de una revisión detallada cargan estos cuestionarios a su aula virtual. Los resultados que ofrece la IA son una buena base para el diseño de este tipo de pruebas, pues se ahorra tiempo en la redacción de preguntas pertinentes y en la creación de distractores verosímiles.

## ¿Cómo puedo promover un uso responsable de ChatGPT fuera de la clase?

En esta sección se encuentran recomendaciones para profesores que prefieran no usar este tipo de tecnologías, pero que prevén que sus estudiantes sí las usarán para elaborar los productos escritos (o de otro tipo) que hacen parte de la evaluación del curso. Estas buenas prácticas se orientan a usar la difusión de la IA como oportunidad para repensar la forma en que se enseña a escribir en la Educación Superior y para reflexionar acerca de la honestidad académica en este contexto.

### j. Construya instrucciones de escritura:

estas son un documento de clase que tiene tanto funciones pedagógicas como funciones reglamentarias. En cuanto a las funciones pedagógicas, las instrucciones sirven para que el estudiante conozca los parámetros que debe cumplir su texto. En muchos casos, las instrucciones son el primer modelo concreto de escritura que un estudiante recibe y que le permite familiarizarse con un género textual. Construir instrucciones de escritura puede promover un uso responsable de la IA, pues le permite al profesor indicarle por escrito a sus estudiantes en qué momento del proceso de escritura resulta útil y en qué momentos peligroso consultar tecnologías generativas de texto como ChatGPT. Este tipo de documentos también son la oportunidad para proponer de manera específica una premisa de escritura, lo que implica definir: a qué audiencia se dirige, cuál es el propósito y qué tipo de lenguaje debe usarse. Contar con esto permite, por ejemplo, que el profesor pueda validar de forma oral si el texto es producto de decisiones conscientes del estudiante o un texto copiado de una respuesta de IA.

### k. Promueva el proceso de escritura:

no es suficiente exigirles a los estudiantes que escriban, es necesario enseñarles a escribir. En muchos casos, se asume que esta es una responsabilidad de los niveles anteriores a la universidad o de los cursos básicos. Sin embargo, se ha demostrado que los estudiantes solo desarrollarán competencias de escritura académica si esta es una práctica constante a lo largo de su formación profesional. En este propósito es esencial que los estudiantes comprendan que la escritura jurídica, ya sea a nivel académico o profesional es el resultado de un proceso no solo lingüístico, sino intelectual. Una persona competente en la escritura planea sus textos, los revisa, los hace revisar por otros, los edita y los reescribe. Entender la escritura desde esta perspectiva, además de promover avances significativos en las competencias de escritura de los estudiantes, mitiga el riesgo de un uso irresponsable de la IA, pues permite que el profesor conozca la evolución de las ideas que un estudiante presenta en un producto final. Además, enseñar la escritura como proceso fomenta la confianza de los estudiantes en sus propias habilidades y, por lo tanto, las probabilidades de que resuelvan tareas de escritura por sus propios medios.

### l. Abra espacios de reflexión conjunta sobre usos y limitaciones:

en diferentes medios digitales y redes sociales circula mucha información imprecisa acerca de los posibles usos de ChatGPT en diversos contextos. Con base en esta información, mucha de ella generada con tanta velocidad que invita a dudar del método con el que ha sido producida, tanto los profesores como los estudiantes pueden asumir supuestos y expectativas erradas sobre ChatGPT y otras IA. Los profesores que ya han entrado en contacto con esta IA han identificado limitaciones importantes en la consulta de fuentes, pues, como también lo han señalado muchos profesionales y académicos, con el fin de responder ChatGPT inventa referencias que no existen, desconoce información jurídica y no tiene acceso a información posterior al año 2021. Es importante que los estudiantes sepan que a ChatGPT le cuesta decir “no sé” y que esto lo lleva a dar información ficticia, lo que podría inducirlos a errores graves tanto en el contexto académico como profesional.

## ¿Cómo puedo evitar que los estudiantes presenten respuestas de ChatGPT como productos de escritura propios?

En esta sección se sugieren algunas estrategias pedagógicas y administrativas para evitar el uso de ChatGPT en la elaboración parcial o total de productos escritos. Estas estrategias reconocen la necesidad de evaluar en determinadas clases y actividades la capacidad del estudiante de escribir sin el apoyo de herramientas de IA. Mencionar estos recursos abre la discusión sobre el nivel de control que tienen o que deben tener las autoridades institucionales en el uso de IA para la elaboración de productos evaluables.

### m. Incluya esta restricción en las instrucciones:

la recomendación j se concentró en el carácter pedagógico de las instrucciones; en cambio, esta recomendación se concentra en el carácter reglamentario de ese tipo de documentos. Las instrucciones sirven para definir las reglas y los criterios que intervienen en la evaluación de un producto escrito. Por lo anterior, son el lugar privilegiado para que los estudiantes sepan que hay profesores o actividades específicas que considerarán el uso de ChatGPT o de otras IA de generación automática de texto como actos de deshonestidad académica. Las instrucciones como documento escrito se convierten en el referente al cual puede acudir un profesor para mostrar que había una prohibición de uso de estas tecnologías en determinada entrega y que las consecuencias estaban claras una vez se demuestre este tipo de falta. Como se ha señalado en otros puntos, se pueden contrastar los indicios del profesor con consultas en la misma IA, con el proceso de escritura del estudiante y con una sustentación oral de las ideas y decisiones presentadas en el producto escrito.

### n. Manifieste de forma explícita las consecuencias:

el artículo 53 del Reglamento General del Estudiante (vigente desde 2021) de la UDLA define el fraude o la deshonestidad académica como una falta disciplinaria. El uso no autorizado o no advertido de ChatGPT en un producto escrito evaluable se considera un acto de deshonestidad académica y, por lo tanto, supone la aplicación de los procesos y sanciones descritas para estas conductas entre los artículos 54 y 62 del Reglamento General del Estudiante. No en todos los casos los estudiantes conocen este Reglamento, de la consideración del uso de IA como acto de deshonestidad académica y de las consecuencias de este. Por lo anterior, con un interés pedagógico, pero también de transparencia de la información, es recomendable hacer explícitos estos aspectos durante alguna sesión de clase.

### o. Use los laboratorios y los programas especializados:

la Universidad cuenta con algunos recursos tecnológicos que resultan útiles para restringir el uso de ChatGPT o de otras tecnologías similares en situaciones específicas. Los laboratorios de cómputo de la sede Granados cuentan con el programa Faronics Insight © que permite bloquear el acceso a cualquier página web (ChatGPT, por ejemplo) y hacer seguimiento en tiempo real desde la computadora central a lo que está siendo consultado en cada una de las demás computadoras de la sala. Para cumplir estas mismas funciones, pero en el caso de estudiantes que participan de forma virtual de las actividades académicas, la Universidad cuenta con el programa SMOWL©, que también permite un monitoreo permanente a la actividad del estudiante en el contexto de una prueba o de un ejercicio de escritura remota. Estos recursos son oportunos cuando un profesor quiera garantizar que los estudiantes solo están usando sus propias habilidades para producir un texto y que el acceso a recursos (sea de IA o de otra índole) afecta la validez de la evaluación.



#### IV. Documentos de interés sobre el uso de ChatGPT en clases

Ministerio de Educación de Chile. (2023). Guía para docentes: cómo usar Chatgpt para potenciar el aprendizaje. Recuperado de <https://ciudadaniadigital.mineduc.cl/wp-content/uploads/2023/05/Guia-para-Docentes-Como-usar-ChatGPT-Mineduc.pdf>

UNESCO. (2023). ChatGPT e Inteligencia artificial en la educación superior. Recuperado de <https://www.iesalc.unesco.org/2023/04/28/chatgpt-inteligencia-artificial-y-educacion-superior/>

U.S. Department of Education, Office of Educational Technology. (2023). Artificial Intelligence and Future of Teaching and Learning: Insights and Recommendations. Recuperado de <https://www2.ed.gov/documents/ai-report/ai-report.pdf>

#### Referencia bibliográfica de ChatGPT para APA 7:

OpenAI. (2021). ChatGPT [Respuesta generada por un modelo de lenguaje]. Recuperado de <https://openai.com>

#### Invitación de cierre:

Como unidad de reflexión pedagógica, el CEOJA está interesado en apoyar todas las estrategias de diseño curricular y de evaluación que los profesores de la Facultad quieran implementar en sus clases para promover competencias de lectura, escritura, argumentación y oralidad (incluyan o no el uso de IA). Por esto, estamos atentos a sus solicitudes, preguntas y comentarios, pues consideramos que la mejor práctica es la construcción conjunta de saber pedagógico y académico.

Pueden contactarnos a través de nuestro correo institucional ([ceoja@udla.edu.ec](mailto:ceoja@udla.edu.ec)) o en los correos y cuentas de Teams de los miembros del equipo ([Andrés Bautista Ríos](#), [Sougand Hessamzadeh Villamagua](#) y [Carolina Dosono Crespo](#)).